

Pro všechny současné i budoucí právní úkony mezi Sapeli, a.s. a smluvními partnery v případě reklamace, platí tento reklamační řád vydaný na základě zákona č. 513/1991 Sb., Obchodního zákoníku v platném znění.

1. Přechod nebezpečí škody na zboží

- 1.1. Prodávající je povinen dodat zboží v množství, jakosti a provedení, jež určuje kupní smlouva a musí je zabalit nebo opatřit pro přepravu způsobem stanoveným ve smlouvě. Neurčuje-li smlouva, jak má být zboží zabaleno nebo opatřeno pro přepravu, je prodávající povinen toto udělat způsobem, který je obvyklý pro takové zboží v obchodním styku.
- 1.2. Prodávající odpovídá za vadu, kterou má zboží v okamžiku, kdy přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího, i když se vada stane zjevnou až po této době. Povinnosti prodávajícího vyplývající ze záruky za jakost zboží tím nejsou dotčeny.
- 1.3. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v době, kdy převezme zboží od prodávajícího, nebo jestliže tak neučiní včas v době, kdy mu prodávající umožní nakládat se zbožím a kupující poruší smlouvu tím, že zboží nepřevezme.
- 1.4. Jestliže je prodávající povinen podle smlouvy předat zboží dopravci v určitém místě pro přepravu zboží kupujícímu, přechází na kupujícího nebezpečí škody na zboží jeho předáním dopravci.
- 1.5. Škoda na zboží, jež vznikla po přechodu jejího nebezpečí na kupujícího, nemá vliv na povinnost zaplatit kupní cenu, ledaže ke škodě zboží došlo v důsledku porušení povinnosti prodávajícího.
- 1.6. Kupující je povinen ve smyslu ustanovení § 427 Obchodního zákoníku prohlédnout zboží dle možnosti co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží. Prohlídku musí kupující provést tak, aby zjistil všechny vady, které je možno zjistit odborně provedenou prohlídkou. Jestliže smlouva stanoví odeslání zboží prodávajícím, může být prohlídka odložena až do doby, kdy je zboží dopraveno do místa určení.
- 1.7. Jestliže kupující zboží neprohlédne v době přechodu nebezpečí škody na zboží, může uplatnit nárok z vad zjistitelných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady mělo zboží již v době přechodu nebezpečí škody na zboží.

2. Reklamační řízení

- 2.1. Pro uplatnění reklamace jsou stanoveny následující lhůty:
 - 2.1.1. Vady zjevné (např. množstevní vady, jiné zboží, zjevné poškození apod.) je kupující povinen reklamovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5-ti dnů od převzetí zboží, jinak jeho nárok na vyřízení reklamace zaniká (viz bod 1.6 a další ustanovení Obchodního zákoníku). Charakteristickou vlastností dřeva jsou barevné odchylky a rozdílnost v kresbě způsobené originalitou každého kusu, z tohoto důvodu rozdílnost v barevnosti a kresbě u jednotlivých dveří a zárubní a jejich prvků se nepovažuje za vadu a nemůže být předmětem reklamace.
 - 2.1.2. Vady skryté - při určování oprávněnosti reklamace se vychází z technických a výrobních norem firmy Sapeli, a.s., Na Podhoře 185, 588 13 Polná vypracovaných na podkladě platných norem ČSN a dalších. Vadu skrytou je kupující povinen reklamovat nejpozději do 15-ti dnů od okamžiku, kdy vadu zjistil, nejpozději však do 24 měsíců od data dodání.
- 2.2. Reklamací může uplatnit pouze kupující a to písemnou formou u prodávajícího ve lhůtách uvedených v bodě 2.1.1., 2.1.2.
- 2.3. Okamžikem doručení reklamace prodávajícímu se zahajuje reklamační řízení. Do 5 –ti dnů dohodne zástupce prodávajícího průběh reklamačního řízení.
- 2.4. Kupující je povinen v případě reklamace umožnit prodávajícímu kontrolu a převzetí vadného zboží. Neučiní-li tak, nepovažuje se reklamace za řádně uplatněnou. Při posuzování vad a určování oprávněnosti reklamace se vychází z technických a výrobních norem firmy Sapeli, a.s. V případě uznání reklamace jako oprávněné a rozhodnutí o odstranění vad sjedná kupující s prodávajícím přiměřenou lhůtu k jejímu vyřízení, minimálně však 30 kalendářních dnů.
- 2.5. Prodávající se může zprostit odpovědnosti za vady zboží za podmínek uvedených v § 423 Obchodního zákoníku.
- 2.6. Nároky z vad zboží se řídí ustanovením § 436 a násl. Obchodního zákoníku.
- 2.7. Reklamační řízení nemá vliv na povinnost kupujícího zaplatit cenu za zboží uvedenou v kupní smlouvě.
- 2.8. Případné slevy nebo finanční vyrovnání za škody vzniklé kupujícímu vadným zbožím nebo prodávajícímu neoprávněnou reklamací, budou poukázány formou dobropisu do 14-ti dní od vyřízení reklamace.

3. Záruka za jakost

- 3.1. Zárukou za jakost přejímá prodávající písemně závazek, že dodané zboží bude po určitou dobu způsobilé pro použití ke smluvenému, jinak k obvyklému účelu nebo že si zachová smluvené jinak obvyklé vlastnosti. Převzetí závazku ze záruky vyplývá z kupní smlouvy nebo z prohlášení prodávajícího, zejména ve formě záručního listu.
- 3.2. Prodávající poskytuje na dodávané zboží záruční lhůtu v délce sjednané v kupní smlouvě. Záruční lhůta začíná běžet ode dne dodání zboží. Je-li prodávající povinen odeslat zboží, běží záruční lhůta ode dne dojití zboží do místa určení.
- 3.3. Záruční lhůta neběží po dobu, po kterou kupující nemůže užívat zboží pro jeho vady, za které odpovídá prodávající.
- 3.4. Odpovědnost prodávajícího za vady, na něž se vztahuje záruka za jakost nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí na škody na zboží vnějšími událostmi a nezpůsobil je prodávající nebo osoby, s jejichž pomocí prodávající plnil svůj závazek.
- 3.5. Reklamované vady nebudou kupujícímu uznány v případě, že se bude jednat o vady vzniklé :
 - nesprávnou či neodbornou manipulací
 - záměrným poškozením
 - mechanickým poškozením
 - zásahem do konstrukce výrobku (zkracování, hoblování apod .)
 - nesprávnou přepravou v případě, kdy přeprava není zajišťována přímo prodávajícím
 - špatným a nevhodným skladováním v rozporu s Montážními a skladovacími podmínkami prodávajícího
 - běžným opotřebením
 - nesprávnou montáží v rozporu s Montážními podmínkami prodávajícího
 - nesprávnou údržbou v rozporu s Pokyny pro užívání a údržbu výrobků SAPELI
 - v důsledku nevhodného prostředí s vyšší nebo rozdílnou teplotou a vlhkostí na obou stranách

Dále vadou není – rozdílná barevnost rámečků a dýhy na zárubních a dveřích

- rozdílná barevnost a kresba dýhy jednotlivých dveří, zárubní, jejich prvků, když v obou případech se jedná o vlastnosti charakteristické pro přírodní materiál
- délkové napojení dýhy na obložce
- poškrábání skel a jejich znečištění od maziv a chemických látek

a rovněž reklamáce nebude uznána v případě, že kupující potvrdí nesprávné znění či obsah závazné nabídky (typ dveří, druh dýhy, zámku, skel a další jednotlivé specifikace), protože kupujícím potvrzená závazná objednávka je jediným dokladem určeným pro vlastní výrobu a expedici zboží.

4. Závěrečná ustanovení

- 4.1. Reklamační řád je k nahlédnutí v Obchodním centru a v mateřském závodě firmy Sapeli, a.s., Na Podhoře 185, 588 13 Polná.
- 4.2. Postup kupujícího v rozporu s tímto reklamačním řádem prodávajícího nezavazuje.
- 4.3. Tento reklamační řád se uplatňuje ve všech případech obchodně smluvních vztahů mezi účastníky, kde jako prodávající vystupuje firma Sapeli, a.s., Na Podhoře 185, 588 13 Polná.
- 4.4. Platnost tohoto reklamačního řádu je od 1.1.2010

Ing. Jaroslav Vrtal
předseda představenstva